

## **Cursusvoorwaarden BiblioPlus 2011-2012**

### **Algemeen**

De cursussen van BiblioPlus zijn er voor iedereen die wat wil leren en op een zinvolle manier een deel van zijn/haar vrije tijd wil besteden. Het programma biedt cursisten de kans om bewuster en creatiever deel te nemen aan de samenleving in al haar ontwikkelingen en veranderingen.

### **Inschrijven**

Inschrijven doet u via [www.biblioplus.nl](http://www.biblioplus.nl) of in een van de vestigingen van BiblioPlus. Voor alle inschrijvingen, inclusief de vervolgcursussen, is een volledig ingevuld inschrijfformulier nodig. De inschrijvingen worden behandeld in volgorde van ontvangst.

De cursus gaat door wanneer er voldoende deelnemers zijn. BiblioPlus behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende belangstelling een cursus uit te stellen of niet te organiseren. Zodra er een besluit is genomen over het wel of niet doorgaan van de cursus ontvangt u per e-mail of per post een bericht, uiterlijk 1 week voor aanvang van de cursus. BiblioPlus behoudt zich het recht voor om, indien daarvoor gegronde redenen zijn, een bepaalde cursus door een andere docent dan in het programmaboekje staat vermeld, te laten uitvoeren.

### **Betalingsvoorwaarden**

Betaling vindt plaats via een eenmalige incasso. U heeft BiblioPlus daartoe met uw inschrijving gemachtigd. De incasso wordt gedaan na bevestiging van doorgang van de betreffende cursus.

### *Voorwaarden bij annulering*

Een annulering van een cursusaanmelding vóór bevestiging van doorgang van de cursus graag schriftelijk indienen en richten aan BiblioPlus, t.a.v. cursusadministratie, Antwoordnummer 29, 5830 VE Boxmeer. Aan u wordt € 10,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Een annulering van een cursusaanmelding ná bevestiging van doorgang van de cursus of annulering tijdens de cursus, graag schriftelijk indienen en richten aan BiblioPlus, t.a.v. cursusadministratie, Antwoordnummer 29, 5830 VE Boxmeer. U bent het volledige cursusgeld verschuldigd. Verzoeken tot terugbetaling van (een gedeelte) van het cursusgeld kunnen uitsluitend schriftelijk worden gedaan en dient u te richten aan BiblioPlus, t.a.v. cursusadministratie, Antwoordnummer 29, 5830 VE Boxmeer. U ontvangt schriftelijk antwoord. Afhankelijk van uw motieven en van het tijdstip van het verzoek zal eventueel een volledige of gedeeltelijke restitutie plaatsvinden, met aftrek van € 10,00 administratiekosten.

### **Bestellen van cursusboeken**

Indien u cursusboeken nodig heeft voor een cursus, dient u doorgaans zelf zorg te dragen voor de bestelling. Soms zullen cursusboeken in overleg met de docent worden aangeschaft. Dat wordt bij de betreffende cursusinformatie in het programmaboekje aangegeven.

### **Korting**

Korting op de cursusprijs wordt verleend aan leden van BiblioPlus. Dit heeft alleen betrekking op de taal- en literatuurcursussen.

### **Overige voorwaarden**

BiblioPlus doet haar uiterste best de cursussen goed en zoveel mogelijk naar de wens van de cursist te organiseren. Na afloop van de cursus bestaat de mogelijkheid een evaluatieformulier in te vullen waarin u uw opmerkingen, waardering, commentaar of kritiek kunt vermelden. Wij hopen dat u van dit formulier gebruik zult maken.

Mochten de organisatie of de gang van de zaken in de cursus daartoe aanleiding geven, kunt u een klacht indienen. BiblioPlus kent een klachtenregeling die u kunt verkrijgen bij de cursusadministratie.

BiblioPlus is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de door haar georganiseerde activiteiten.

Alle door BiblioPlus gepubliceerde prijzen en data zijn onder voorbehoud van kennelijk foutieve vermeldingen. Data en prijzen kunnen door BiblioPlus worden aangepast.

Cursusvoorwaarden zijn conform de landelijke afspraken welke zijn gemaakt binnen de Bond van Nederlandse Volksuniversiteiten.

### **Cursuslocaties BiblioPlus**

BiblioPlus cursusadministratie

Tel: 0485-583500

E-mail: [cursussen@biblioplus.nl](mailto:cursussen@biblioplus.nl)

Bezoekadres: De Raetsingel 1

5831 KC Boxmeer

Postadres: Antwoordnummer 29

5830 VE Boxmeer

Bibliotheek Bergen

Rembrandtplein 4, Bergen

Tel: 0485-341637

Bibliotheek Boxmeer

De Raetsingel 1, Boxmeer

Tel: 0485 - 571 971

Bibliotheek Gennep

Ellen Hoffmannplein 2, Gennep

Tel: 0485 - 51 12 20

Bibliotheek Grave

Trompetterstraat 2, Grave

Tel: 0486 - 47 45 40

Bibliotheek Mill

Oranjeboomstraat 7, Mill

0485 - 45 21 45

Bibliotheek Sint Anthonis

Remmensberg 29, Sint Anthonis

Tel: 0485 - 382 182

Bibliotheek Wanroij  
Lindenplein 25, Wanroij  
Tel: 0485 - 45 19 32

Cultureel Centrum De Weijer  
De Raetsingel 1, Boxmeer  
Tel: 0485 - 574 919

ICT-plein Boxmeer  
Spoorstraat 55c, Boxmeer  
Tel: 06 - 28 83 08 25

### **Vakanties**

In de volgende periodes zijn er geen lessen, mits anders aangegeven:

Herfstvakantie: 24 oktober t/m 28 oktober 2011

Kerstvakantie: 26 december 2011 t/m 6 januari 2012

Carnaval: 20 februari 2012 t/m 24 februari 2012

Meivakantie: 23 april t/m 4 mei 2012

Zomervakantie: Vanaf 2 juli 2012