

Cursusvoorwaarden BiblioPlus 2010-2011

Algemeen

BiblioPlus biedt cursussen aan die een bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van kennis, inzicht en vaardigheden. De cursussen zijn voor iedereen die wat wil leren en op een zinvolle manier een deel van zijn/haar vrije tijd wil besteden. Het programma biedt cursisten de kans om bewuster en creatiever deel te nemen aan de samenleving in al haar ontwikkelingen en veranderingen.

Inschrijvingen

Inschrijven doet u met behulp van het inschrijfformulier of via www.biblioplus.nl. Het inschrijfformulier vindt u in ons cultuurmagazine. Voor alle inschrijvingen, inclusief de vervolgcursussen, is een volledig ingevuld inschrijfformulier nodig. Het formulier kunt u inleveren aan de balie bij één van de vestigingen van BiblioPlus of opsturen naar het hoofdkantoor van BiblioPlus. De inschrijvingen worden behandeld in volgorde van ontvangst.

De cursus gaat door, wanneer er voldoende deelnemers zijn. BiblioPlus behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende belangstelling een cursus uit te stellen of niet te organiseren. Zodra er een besluit is genomen over het wel of niet doorgaan van de cursus ontvangt u per e-mail of per post een bericht, uiterlijk 1 week voor aanvang van de cursus. BiblioPlus behoudt zich het recht voor om, indien daarvoor gegronde redenen zijn, een bepaalde cursus door een andere docent dan in het programmaboekje staat vermeld, te laten uitvoeren.

Betalingsvoorwaarden

Betaling vindt plaats via een eenmalige incasso. U heeft BiblioPlus daartoe met uw inschrijving gemachtigd. De incasso wordt gedaan na bevestiging van doorgang van de betreffende cursus.

Voorwaarden bij annulering

Een annulering van een cursusaanmelding vóór bevestiging van doorgang van de cursus graag schriftelijk indienen en richten aan BiblioPlus, t.a.v. cursusadministratie, Antwoordnummer 29, 5830 VE Boxmeer. Aan u wordt € 10,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Een annulering van een cursusaanmelding ná bevestiging van doorgang van de cursus of annulering tijdens de cursus, graag schriftelijk indienen en richten aan BiblioPlus, t.a.v. cursusadministratie, Antwoordnummer 29, 5830 VE Boxmeer. U bent het volledige cursusgeld verschuldigd. Verzoeken tot terugbetaling van (een gedeelte) van het cursusgeld kunnen uitsluitend schriftelijk worden gedaan en dient u te richten aan BiblioPlus, t.a.v. cursusadministratie, Antwoordnummer 29, 5830 VE Boxmeer. U ontvangt schriftelijk antwoord. Afhankelijk van uw motieven en van het tijdstip van het verzoek zal eventueel een volledige of gedeeltelijke restitutie plaatsvinden, met aftrek van € 10,00 administratiekosten.

Bestellen van cursusboeken

Indien u cursusboeken nodig heeft voor een cursus, dient u doorgaans zelf zorg te dragen voor de bestelling. Soms zullen cursusboeken in overleg met de docent worden aangeschaft. Dat wordt bij de betreffende cursusinformatie in het programmaboekje aangegeven.

Korting

Korting op de cursusprijs wordt verleend aan leden van BiblioPlus. Dit heeft alleen betrekking op de taalcursussen en de literatuurcursus.

Overige voorwaarden

De Volksuniversiteit doet haar uiterste best de activiteiten goed en zoveel mogelijk naar de wens van de cursist te organiseren. Na afloop van de cursus bestaat de mogelijkheid een evaluatieformulier in te vullen waarin u uw opmerkingen, waardering, commentaar of kritiek kunt vermelden. Wij hopen dat u van dit formulier gebruik zult maken.

Mochten de organisatie of de gang van de zaken in de cursus daartoe aanleiding geven, kunt u een klacht indienen. De Volksuniversiteit kent een klachtenregeling welke gratis is te verkrijgen bij de cursusadministratie.

De Volksuniversiteit is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de door haar georganiseerde activiteiten.

Alle door de Volksuniversiteit gepubliceerde prijzen en data zijn onder voorbehoud van kennelijk foutieve vermeldingen. Data en prijzen kunnen door de Volksuniversiteit worden aangepast.

Cursusvoorwaarden zijn conform de landelijke afspraken welke zijn gemaakt binnen de Bond van Nederlandse Volksuniversiteiten.

(cursus-)Locaties BiblioPlus

BiblioPlus cursusadministratie

Tel. 0478-630140

E-mail: cursussen@biblioplus.nl

Bezoekadres De Raetsingel 1
5831 KC Boxmeer

Postadres Antwoordnummer 29
5830 VE Boxmeer

Cultureel Centrum De Weijer	De Raetsingel 1, Boxmeer	Tel. 0485 - 574 919
Bibliotheek Bergen	Rembrandtplein 4, Bergen	Tel. 0485-341637
Bibliotheek Boxmeer	De Raetsingel 1, Boxmeer	Tel. 0485 - 571 971
Bibliotheek Overloon	Theobaldusweg 52, Overloon	Tel. 0478 - 641 657
Bibliotheek Sint Anthonis	Remmensberg 29, Sint Anthonis	Tel. 0485 - 382 182
Bibliotheek Vierlingsbeek	Vrijthof 16, Vierlingsbeek	Tel. 0478 - 631 675
ICT-plein Boxmeer	Spoorstraat 55c, Boxmeer	Tel. 06 - 28 83 08 25

Vakanties

In de volgende periodes zijn er geen lessen, mits anders aangegeven:

Herfstvakantie: 16 oktober t/m 24 oktober

Kerstvakantie: 18 december t/m 2 januari

Carnaval: 5 maart t/m 13 maart

Meivakantie: 30 april t/m 8 mei

Zomervakantie: 9 juli t/m 21 augustus