



BIBLIOTHEEK

Oktober 2016

Toekomst van de Bibliotheek BiblioPlus

Een onderzoek naar de toekomst van de
Bibliotheek



BiebPanel

Inhoud



Onepager	2
Conclusies en aanbevelingen	3
Verantwoording	7
1. Toekomstbeeld van de Bibliotheek over 10 jaar	9
1.1 Toekomstbeeld Bibliotheek	10
2. Relevantie van de Bibliotheek over 10 jaar	14
2.1 Wensen t.a.v. Bibliotheek over 10 jaar	15
2.2 Quotes van leden BiblioPlus	18
3. Bibliotheekconcepten van de toekomst	19
3.1 Aansprekendheid	20
4. Participatie van leden	21
4.1 Wens van leden m.b.t. participatie in Bibliotheek	22
4.2 Inhoud van participatie leden	23
4.3 Toelichting leden over participatie in Bibliotheek	24
Bijlagen	
Steekproef	

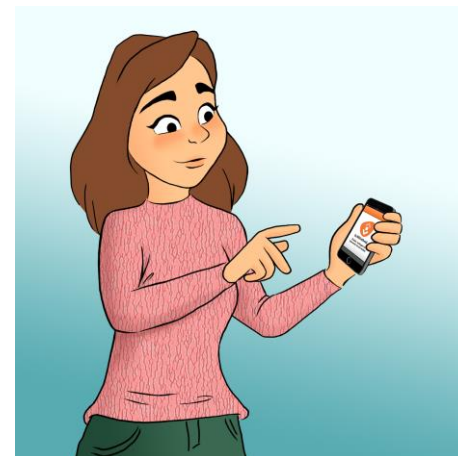
Onepager

Met dit onderzoek geven we u inzicht in het beeld en de wensen van BiebPanelleden ten aanzien van de Bibliotheek in de toekomst. Wat moet de Bibliotheek bieden, welke bibliotheekconcepten spreken aan en op welke manier willen leden zelf actief zijn in de Bibliotheek?

De Bibliotheek in de toekomst: boeken centrale rol

Voor leden van BiblioPlus hebben boeken ook over 10 jaar nog steeds een centrale rol in de Bibliotheek; dat wil zeggen die zijn één van de belangrijkste, spontaan genoemde, redenen om ook in de toekomst naar de Bibliotheek te gaan. Men heeft het dan vooral over fysieke boeken maar ook over (een ruim en actueel aanbod van) e-books. Leden noemen spontaan ook allerlei specifieke zaken met betrekking tot de ruimte die de Bibliotheek zou moeten bieden, en dat de Bibliotheek een ontmoetingsplek zou moeten zijn. Ook digitale diensten zijn voor een deel van de leden essentieel om in de toekomst gebruik te blijven maken van de Bibliotheek.

Leden zeggen in de toekomst vooral belangstelling te hebben voor lenen van boeken, leestips, lezen van kranten & tijdschriften en raadplegen van digitale informatiebronnen. Ook blijft er interesse in cursussen, activiteiten en het ontmoeten van mensen (bij BiblioPlus nog meer dan in het totale Panel). Daarnaast zien we belangstelling voor de maatschappelijke functie van de Bibliotheek (hulp en advies op allerlei gebieden) en bij een deel van de leden ook voor nieuwere diensten zoals een 'speeltuin' met nieuwe gadgets en gebruik van oefenruimtes.



Bibliotheekconcepten: 'lezen & informatie' en 'persoonlijke ontwikkeling' favoriet

Dit beeld zien we ook terug in de bibliotheekconcepten die leden aanspreken. Meest aansprekend zijn nog steeds concepten die focussen op lezen & informatie en op persoonlijke ontwikkeling. Maar we zien zeker ook interesse voor concepten waarbij het accent ligt op jeugd & onderwijs en ontmoeting & verblijf. Ook voor een nieuwer bibliotheekconcept als digitale communityvorming bestaat belangstelling, bij BiblioPlus nog wat meer dan in het totale Panel.

Participatie van leden in de Bibliotheek

Relatief veel leden van BiblioPlus, ruim zes op de tien, geven aan dat zij (misschien) wel op één of andere manier actief willen zijn in de Bibliotheek; middelbaar en hoger opgeleiden het meest. Men denkt daarbij dan vooral aan workshops en lezingen op hun expertisegedebied (hobby- of werkgerelateerd). Verder ziet men zichzelf mogelijk actief in leesclubs of door middel van taalles geven en voorlezen.



Conclusies en aanbevelingen

Conclusies en aanbevelingen (1)

'Toekomst van de Bibliotheek'

Dit onderzoek gaat over de toekomst van de Bibliotheek, vooral over het beeld en de wensen die leden hebben ten aanzien van de Bibliotheek in de toekomst. Het is daarmee, net als het onderzoek naar Maatschappelijke waarde, een abstracter onderwerp en biedt daarmee wat minder concrete aanbevelingen en handvatten voor acties op korte termijn. Het geeft u wél inzicht in de verwachtingen en ideeën van leden over de Bibliotheek van de toekomst. En in hoeverre deze aansluiten bij de transitie naar een educatieve en maatschappelijke Bibliotheek en bij de ontwikkelingen in de markt, zoals digitalisering, de toenemende kloof tussen hoger en lager opgeleiden en de kenniseconomie.

Zoals bekend kunnen mensen zich vaak moeilijk voorstellen hoe de wereld er in de toekomst uit ziet en wat men zelf zou willen over bijvoorbeeld 10 jaar. Dat betekent echter niet dat men in de praktijk niet open staat voor nieuwe ontwikkelingen en diensten. Door in de vragenlijst zowel open vragen op te nemen als concrete ideeën en concepten, hebben we geprobeerd zoveel mogelijk input van de leden naar voren te halen.

De Bibliotheek van de toekomst: boeken nog steeds centraal

Wat moet de Bibliotheek over 10 jaar aanbieden voor leden zodat ze er gebruik van blijven maken? Dit is de open vraag die aan de leden is gesteld.

De huidige leden in het totale BiebPanel, en in BiblioPlus, willen over 10 jaar nog steeds een Bibliotheek waarin boeken centraal staan. Veel leden zeggen specifiek dat ze hechten aan (een breed en actueel aanbod van) papieren boeken. Maar ook een ruimer en actueler aanbod van e-books is voor veel leden een voorwaarde om in de toekomst gebruik te blijven maken van de Bibliotheek. In de open antwoorden die leden geven, vinden we specifieke, persoonlijke wensen ten aanzien van de boeken. Dan gaat het onder meer om het assortiment en de indeling van de boeken. Zie de bijlagen met alle antwoorden.

Een enkeling van BiblioPlus zegt juist dat de Bibliotheek in de toekomst geen fysieke boeken meer zal hebben: "Over 10 jaar is alles e-book en zal er niet veel bibliotheek meer bestaan, alles zal elektronisch gaan"; "Wanneer er geen boeken meer zijn is er geen fysieke ruimte meer nodig. Bibliotheek zelf is dan meer een virtuele omgeving via moderne media".

Wat betreft digitale diensten: deze worden ook regelmatig door leden genoemd als iets wat de Bibliotheek moet (gaan) bieden. Veel leden hebben ook bepaalde wensen ten aanzien van de ruimte, al zijn deze over het algemeen niet echt innovatief. Men noemt in dat kader onder andere rustige plekken zoals lees- en werkplekken, sociale ontmoetingsplekken alsmede specifieke wensen over de ruimte zoals multifunctioneel, gezellig, licht, laagdrempelig, en dergelijke.

Blijf vooral een tweeledige boodschap communiceren: dat de Bibliotheek veel boeken heeft, maar daarnaast vele andere diensten en mogelijkheden biedt. U kunt daarbij onder andere putten uit resultaten van eerdere BiebPanel-onderzoeken wat daarbij belangrijke en interessante zaken zijn voor uw leden. Denk bijvoorbeeld aan de onderzoeken over ontmoetings- en verblijfsfunctie, activiteiten, vindbaarheid & presentatie.

Conclusies en aanbevelingen (2)

Dit onderzoek kan ook een goede aanleiding zijn om met uw medewerkers in gesprek te gaan over hoe zij de toekomst van de Bibliotheek zien; en hoe zich dit verhoudt tot het beeld en de wensen van de leden en het beleid van de Bibliotheek.

Relevantie van de Bibliotheek voor leden: vooral op ‘traditionele’ maar ook op nieuwere functies

De relevantie van de Bibliotheek voor leden ligt ook in de toekomst in de leen-, lees- en (digitale) informatiefunctie. Hetgeen matcht met de uitgangspunten in het rapport Cohen waarbij de Bibliotheek in 2025 in de eerste plaats toegang blijft bieden tot informatie en kennis. Ook zeggen relatief veel leden van BiblioPlus over 10 jaar nog steeds belangstelling te hebben voor allerlei cursussen op het gebied van hobby en studie/werk; alsmede voor kinderactiviteiten en voor films, voorstellingen en tentoonstellingen. We zien eveneens een aanzienlijke interesse (bij circa zes op de tien van de leden) voor de maatschappelijke functie van de Bibliotheek in de zin van helpen van vluchtelingen, hulp bij het invullen van formulieren, juridisch en financieel advies. Ook voor de nieuwere zaken als het uitproberen van nieuwe gadgets en het gebruik van oefenruimtes bestaat redelijk wat belangstelling, namelijk bij ongeveer de helft van de leden. Verder zien we bij een grote groep leden interesse voor de sociale functie in de zin van mensen ontmoeten (74%; meer dan in het totale Panel) en ook bij een redelijke groep belangstelling voor kennis en ervaringen delen (57%). We zien dit ook terug in het feit dat een bibliotheekconcept dat focust op ‘communityvorming’ een behoorlijk deel van de leden aanspreekt (zie hierna).

We zien dus dat leden open staan voor nieuwe diensten en ideeën. Praat hier verder over met leden en niet-leden, voor verdiepende input en extra ideeën voor uw Bibliotheek. Dat kan bijvoorbeeld via kwalitatieve focusgroepen, interviews, polls, een forum of een chatsessie.

In dit onderzoek zien we dus dat bijna alle leden ook in de toekomst belangstelling hebben voor leestips en inspiratie. BiblioPlus geeft al leestips op de website onder collectie/catalogus, zoals de carrousel met aanwinsten, meeste geleende titels, snuffelcatalogus e.d. Voorbeelden van andere bibliotheken die leestips geven, zijn: ‘toplijstjes uit uw Bibliotheek’ (Utrecht), leestips van medewerkers op de website of in de Bibliotheek (zoals in Hoorn, IJmond Noord), persoonlijke leestips van bezoekers op een bord in de Bibliotheek, de website welkboek.nl, etc.

Bibliotheekconcepten in de toekomst: ‘lezen en informatie’ en ‘persoonlijke ontwikkeling’ favoriet

We hebben leden enkele voorbeelden voorgelegd van hoe de Bibliotheek er in de toekomst kan uitzien. Welke bibliotheekconcepten spreken het meeste aan?

Leden voelen zich het meest aangetrokken tot een Bibliotheek die zich in de toekomst richt op ‘lezen en informatie’ en op ‘persoonlijke ontwikkeling’, dus de klassieke functies van de Bibliotheek. Maar ook bibliotheekconcepten die zich focussen op ‘ontmoeting en verblijf’ en op ‘jeugd en onderwijs’ spreken vele leden aan (circa driekwart). Toch zien we ook dat een nieuwer concept dat zich richt op ‘(digitale) communityvorming’ voor een redelijk grote groep (ruim de helft) aantrekkelijk is; in BiblioPlus nog wat meer dan in het totale BiebPanel. Dat geldt, zij het in minder mate, ook voor het bibliotheekconcept ‘wetenschap en techniek’.

Conclusies en aanbevelingen (3)

Het concept dat zich richt op 'persoonlijke ontwikkeling' scoort dus hoog bij de leden. De landelijke imagocampagne 'de Bibliotheek maakt je rijker' sluit hierbij goed aan, waarin de Bibliotheek wordt gepositioneerd als partner in persoonlijke ontwikkeling. Maak gebruik van de campagne waar die van toepassing is, met de nuancering en lokale invulling voor uw eigen bibliotheekconcept. Zie ook het artikel in Bibliotheekblad nr. 10 'Hoe de landelijke merkcampagne lokaal vorm krijgt'.

Participatie van leden: vooral door workshops en lezingen

Op welke manier willen leden zelf actief zijn in de Bibliotheek in de toekomst? Een relevante vraag gezien de ontwikkeling naar een participatiesamenleving waarbij het onder meer gaat om actief burgerschap en het versterken van de sociale cohesie.

Als het gaat om participatie van leden in de Bibliotheek dan zeggen redelijk veel leden, zes op de tien, dat ze wel op een bepaalde manier actief willen zijn in de Bibliotheek (23% zegt ja, 41% zegt misschien); bij lager opgeleide leden is dat aandeel wat kleiner. Leden zien dan vooral een rol voor zichzelf via het geven van workshops of lezingen, over allerlei onderwerpen. Men noemt ook regelmatig een leesclub als manier waarop men mogelijk actief zou zijn in de Bibliotheek. Ook voorlezen, taallessen, kennisdeling en dergelijke worden regelmatig genoemd.

Gezien de interesse van leden in participatie in de Bibliotheek, lijkt een actieve benadering van leden om te participeren een goede zet; afhankelijk natuurlijk van het beleid en de doelstellingen van uw Bibliotheek. BiblioPlus doet dat al via het initiatief 'KennisMakers', net zoals Bibliotheek Eindhoven. Andere voorbeelden zijn de Mensenbieb bij de OBA en het project 'Leen een Fries' van Bibliotheek Drachten, waarbij je kennis kunt opdoen via gesprekken met mensen, naast kennis uit boeken.



Verantwoording

Over het onderzoek

Achtergrond

ProBiblio heeft in 2009 BiebPanel opgericht, een onderzoeksplatform speciaal ontwikkeld voor de bibliotheekbranche. Bibliotheekleden kunnen lid worden van BiebPanel en ontvangen als deelnemer 4 maal per jaar een vragenlijst over verschillende onderwerpen.

Toekomst van de Bibliotheek

Het derde onderzoek van 2016 gaat over het beeld dat BiebPanelleden hebben van de toekomst van de Bibliotheek over 10 jaar (hoofdstuk 1), en de relevantie van de Bibliotheek in de toekomst (hoofdstuk 2). In het derde hoofdstuk laten we zien welke bibliotheekconcepten leden het meest aanspreken. Hoofdstuk 4 gaat in op de participatie van leden in de Bibliotheek in de toekomst.

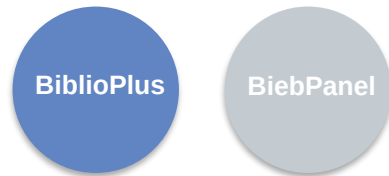
Veldwerkperiode

Het derde onderzoek in 2016 heeft plaatsgevonden van 21 september t/m 13 oktober 2016.

Leeswijzer grafieken

Percentages kunnen soms optellen tot iets meer of minder dan 100%. Dit wordt veroorzaakt door afrondingsverschillen.

In het resultaatendeel worden resultaten soms weergegeven in de vorm van diagrammen. De donkerblauwe diagrammen geven de resultaten van BiblioPlus weer, de lichtblauwe diagrammen de resultaten van het totale BiebPanel.



Leeswijzer open vragen

De letterlijke antwoorden op de open vragen staan in een aparte bijlage weergegeven.

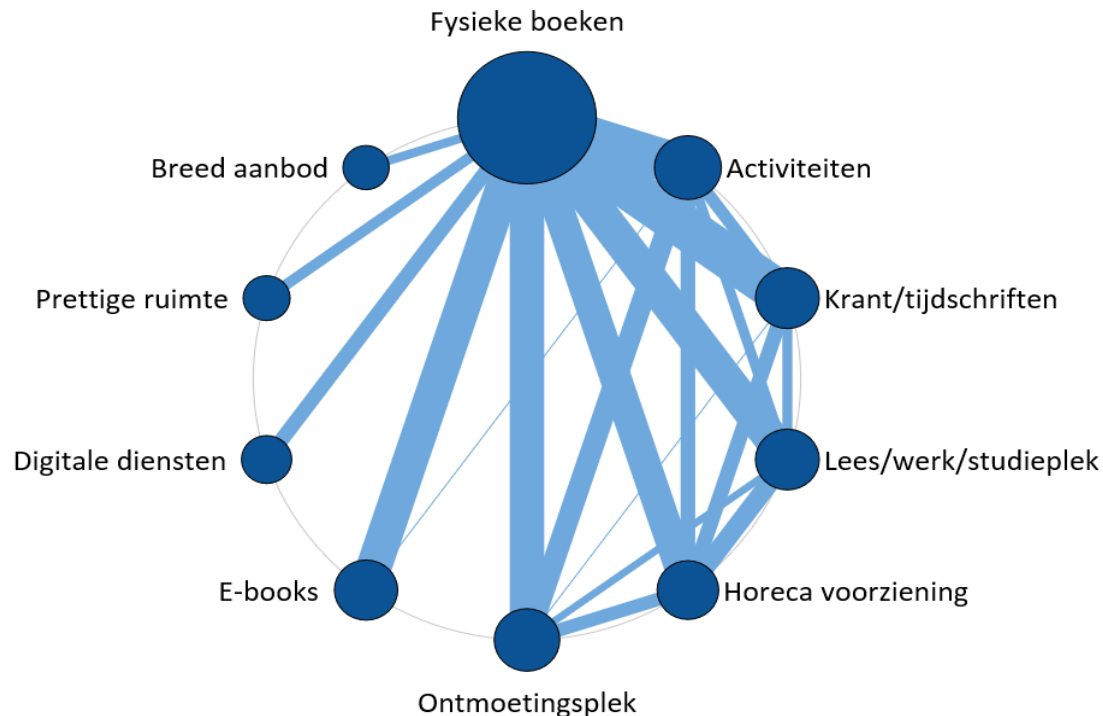


1. Toekomstbeeld van de Bibliotheek over 10 jaar

1.1 Wat moet de Bibliotheek aanbieden over 10 jaar?

Volgens de leden is dat vooral: boeken

Aan BiebPanel-leden is de open vraag gesteld: “Wat zou de Bibliotheek over 10 jaar voor u moeten aanbieden zodat u er gebruik van blijft maken”. De antwoorden van het totale BiebPanel zijn door middel van een tekstanalyse (zie uitleg in de bijlagen) geanalyseerd en geclusterd. De top 10 ‘thema’s’ (antwoordgroepen) die daarbij naar voren komen zijn visueel weergegeven als bollen. Hoe groter de bol, hoe vaker leden dit thema noemen. Lijnen tussen de bollen geven aan dat deze antwoorden in combinatie met elkaar zijn genoemd (hoe breder de lijnen, hoe vaker in combinatie genoemd). In de volgende sheet leest u de conclusies uit de tekstanalyse.



“Wat zou de Bibliotheek over 10 jaar voor u moeten aanbieden zodat u er gebruik van blijft maken?”

Samenvatting totale BiebPanel: een volledig overzicht van de reacties van de leden van BiblioPlus is terug te vinden in de bijlagen.

1.1 Wat moet de Bibliotheek aanbieden over 10 jaar?

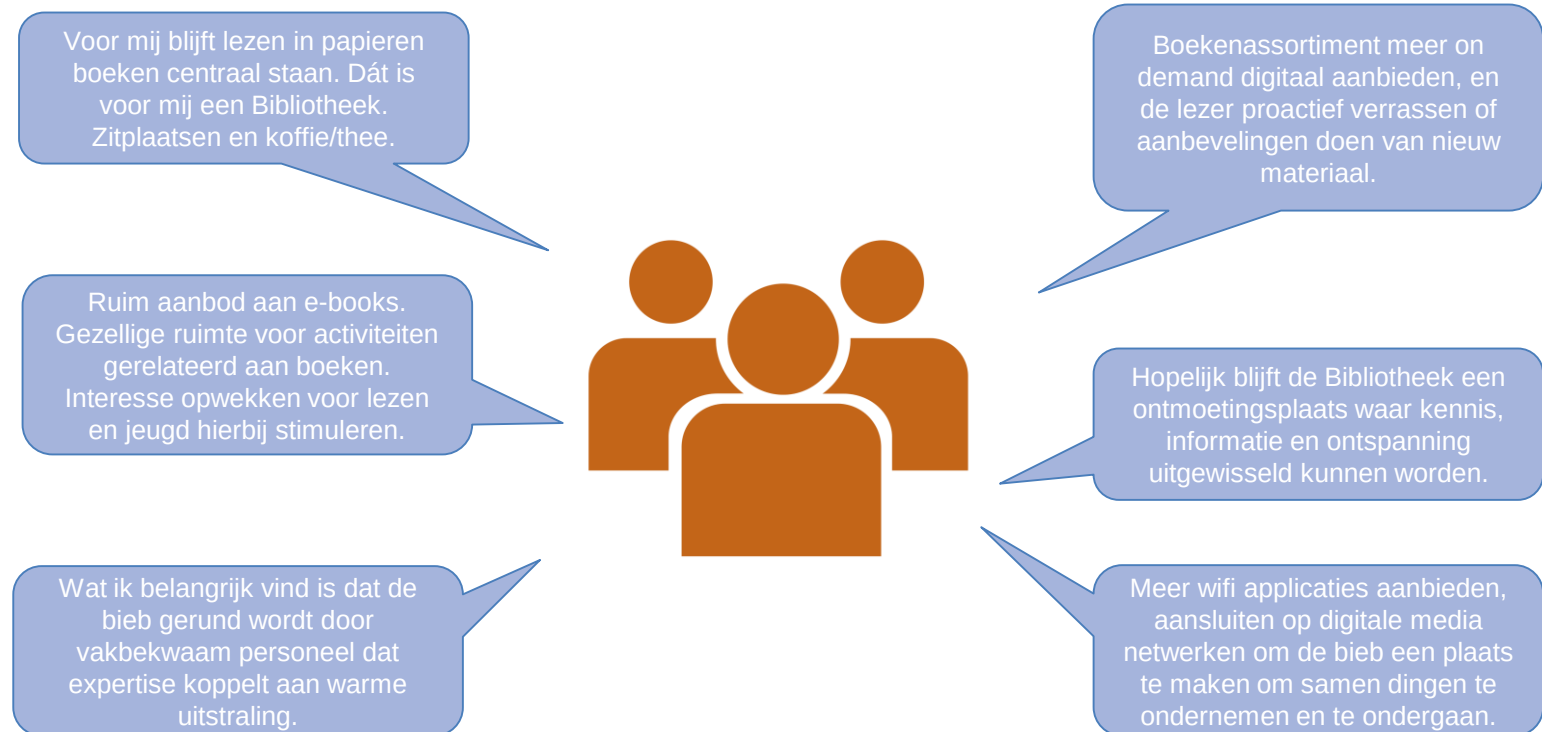
Vooral papieren boeken en daarnaast activiteiten en een ontmoetings- en verblijfsplek.

- Uit de analyse van de open antwoorden (van het **totale BiebPanel**) op de vraag “Wat zou de Bibliotheek over 10 jaar voor u moeten aanbieden zodat u er gebruik van blijft maken”, blijken leden vooral boeken te noemen. Men heeft het dan vooral over fysieke, papieren, gewone, gedrukte, echte boeken.
- Verder zeggen leden dat het aanbod aan boeken breed en actueel moet zijn.
- Naast papieren boeken vinden veel leden dat de Bibliotheek een ruim aanbod e-books moet aanbieden.
- Leden noemen, naast boeken, ook andere voor hen belangrijke zaken die de Bibliotheek zou moeten bieden over 10 jaar, namelijk activiteiten (zoals lezingen, cursussen, workshops), een ontmoetingsplek, een lees-, werk- en studieplek en kranten en tijdschriften.
- Ook horeca noemt men regelmatig (zoals kop koffie, drankje, café, koffiehoeek, restaurant)
- Vele leden hebben ook wensen ten aanzien van de ruimte (samengevat als ‘prettige ruimte’). De wensen zijn divers: multifunctioneel, gezellig, aangenaam, open, licht, groot.
- Ook noemt men ‘digitale diensten’, waarbij men zaken aangeeft als digitale media, digitale mogelijkheden, digitale informatie, website, apps, e.d.
- Naast de top 10 thema’s komen ook andere wensen naar voren. Zoals: films/dvd’s, muziek/cd’s, internet/wifi, pc’s (in de zin van voldoende, modern), personeel en medewerkers, met als wensen daarbij deskundig, vriendelijk, behulpzaam, voldoende etc.

1.1 Wat moet de Bibliotheek aanbieden over 10 jaar?

Ook leden van BiblioPlus noemen boeken, en daarnaast e-books en digitaal aanbod.

Leden noemen allerlei zaken, ook verbetertips, met betrekking tot boeken (qua assortiment, presentatie e.d.), e-books, de fysieke ruimte. Zie de volgende sheet en de open antwoorden in de bijlagen. Enkele quotes ziet u hieronder.



“Wat zou de Bibliotheek over 10 jaar voor u moeten aanbieden zodat u er gebruik van blijft maken?”

Een volledig overzicht van de reacties van de leden van BiblioPlus is terug te vinden in de bijlagen.

1.1 Wat moet de Bibliotheek aanbieden over 10 jaar volgens leden van BiblioPlus?

- De antwoorden van de leden van **BiblioPlus** zijn divers, al noemen leden vooral allerlei zaken, ook verbetertips, met betrekking tot boeken, e-books en de fysieke ruimte. Zie de bijlagen met alle open antwoorden.
- Men noemt maar beperkt écht innovatieve zaken.
- Als het gaat om **boeken** zeggen leden dat de Bibliotheek gewone, papieren boeken moet blijven aanbieden; maar men heeft bijvoorbeeld ook specifieke wensen met betrekking tot het aanbod (ruim, actueel), het type boeken en de presentatie ervan (overzichtelijk), en dergelijke.
- Vele leden noemen een groot aanbod **e-books** als wens voor de toekomst: “De gehele collectie digitaal als e-book indien mogelijk”; “E-books, dat is echt de toekomst”.
- Leden geven verschillende zaken aan met betrekking tot de **ruimte**, zoals: open, modern, rustig, toegankelijk, gezellige ruimte met grote tafel, leestafel met koffie, leeszaal met comfortabele stoelen, grand café, bij elke categorie een zithoek, een plek waar meerdere functies gecombineerd zijn, etc.
- Daarnaast noemt men regelmatig dat de Bibliotheek een **ontmoetingsplek** moet zijn: een gezellige ontmoetingsplek met tijdschriften en koffie/thee, laagdrempelig ontmoetingspunt, een ruimte waar je mensen kunt ontmoeten. Enkele quotes: “Een digitale bibliotheek, waar je toch mensen kunt ontmoeten”; “Een soort van relaxruimte waar je andere freelancers kunt ontmoeten”; “Ontmoeten wordt waarschijnlijk steeds belangrijker in deze verder individualiserende wereld. Lezen kun je over 10 jaar waarschijnlijk gewoon via internet. Daarentegen ga je de gesprekken missen, vandaar dus ontmoeten.”
- Leden noemen ook allerlei zaken m.b.t. **digitalisering**, zoals meer digitale voorzieningen en mogelijkheden, online cursussen, “meer desks waar je digitaal informatie op kunt vragen”.



2. Relevantie van de Bibliotheek over 10 jaar

2.1 Meeste belangstelling voor de traditionele leen-, lees- en informatiefunctie. Cursussen en sociale contacten worden ook vaak genoemd

In de Bibliotheek BiblioPlus hebben leden meer belangstelling voor leestips & inspiratie en voor sociale contacten dan in het totale Panel. Bij redelijk veel leden, tweederde, is er belangstelling voor kinderactiviteiten en vluchtelingen helpen. Dat laatste, hulp aan vluchtelingen, wordt minder genoemd door lager opgeleide leden. Leden in Cuijk hebben meer belangstellingen voor cursussen op het gebied van hobby/interesse dan in de andere bibliotheken.



“Heeft u belangstelling voor... (om dat over 10 jaar in de Bibliotheek te vinden of te doen)?” % ‘Ja’

2.1 Tweederde heeft belangstelling voor films & voorstellingen & tentoonstellingen alsmede voor cursussen op werk- en studiegebied

Er is bij leden ook redelijk wat belangstelling, namelijk bij zes op de tien leden, voor hulp bij het invullen van formulieren en financieel/juridisch advies (vooral mannen). Leden hebben minder dan in het totale Panel, interesse voor gemeentelijke diensten en horeca in de Bibliotheek. Lager opgeleide leden hebben minder belangstelling voor het delen van kennis en ervaringen, voor cursussen op het gebied van werk/studie en voor hulp bij het invullen van formulieren. Werken en studeren in de Bibliotheek, cursussen op het gebied van werk/studie en films, voorstellingen & tentoonstellingen zijn vooral interessant voor de jongere leden.



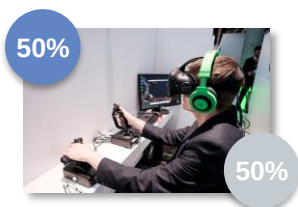
● BiblioPlus (n=275)

● BiebPanel (n=14.675)

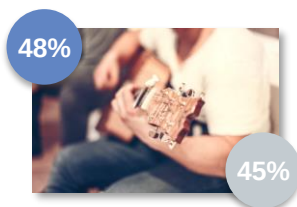
“Heeft u belangstelling voor... (om dat over 10 jaar in de Bibliotheek te vinden of te doen)?” % ‘Ja’

2.1 Voor nieuwere zaken als uitproberen van nieuwe gadgets en gebruik van oefenruimtes hebben best veel leden (de helft) interesse

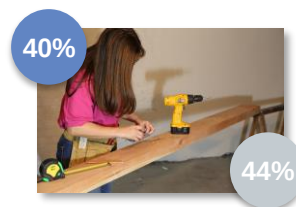
De minste interesse is er voor gaming en dating in de Bibliotheek. Hoger opgeleide leden hebben meer belangstelling voor het gebruiken van nieuwe gadgets dan middelbaar en lager opgeleiden.



Nieuwe gadgets uitproberen



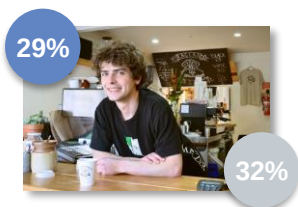
Oefenruimtes



Repair café



Uitleencentrum



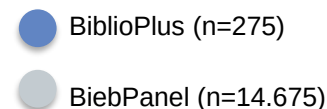
(Afhaal)eten of koken door buurtbewoners



Dating



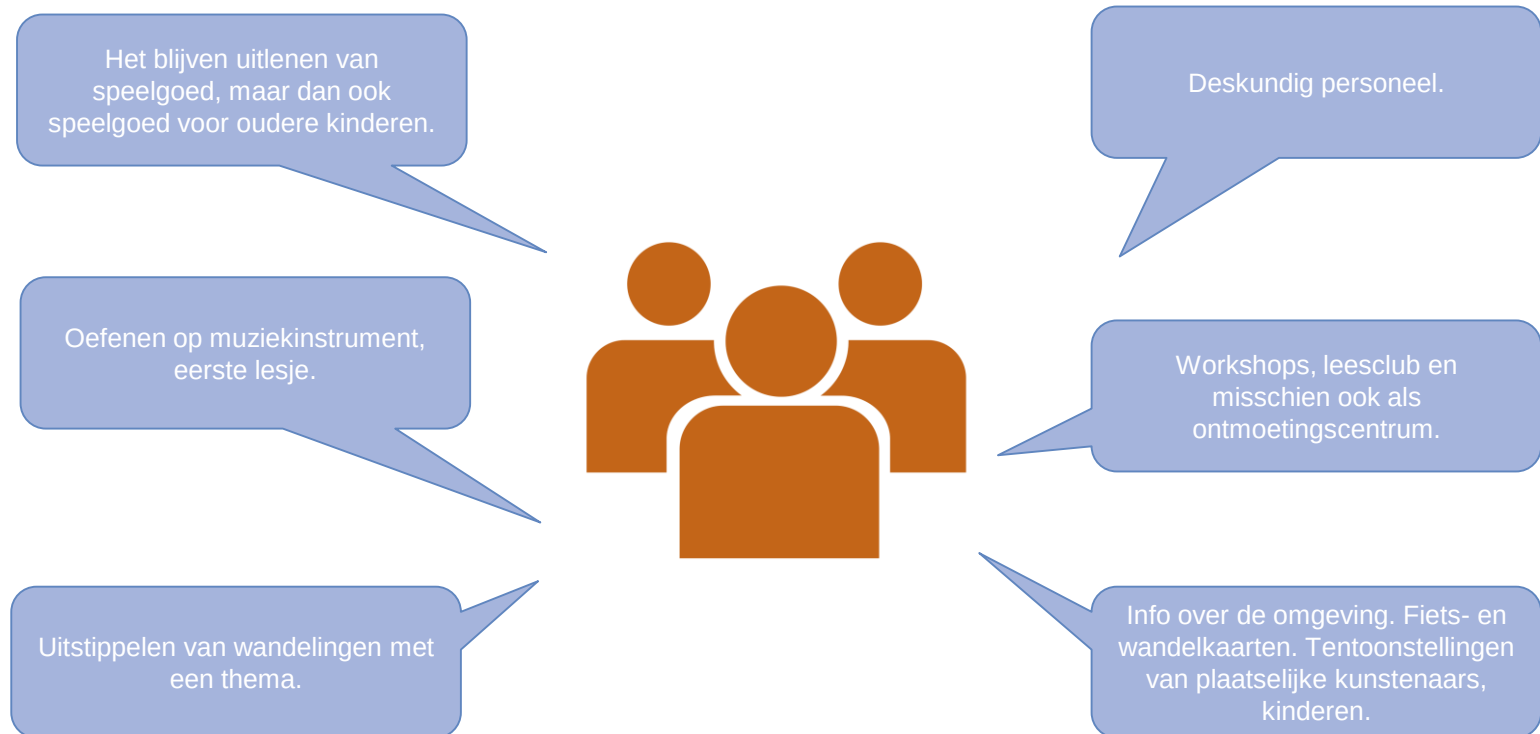
Gaming



“Heeft u belangstelling voor... (om dat over 10 jaar in de Bibliotheek te vinden of te doen)?” % ‘Ja’

2.2 Slechts een beperkte groep noemt, naast de voorgelegde zaken, andere dingen die men graag zou willen doen of vinden in de Bibliotheek over 10 jaar

Enkele quotes van leden van BiblioPlus die nog andere dingen noemen, ziet u hieronder. In de bijlagen vindt u alle open antwoorden.



“Zijn er nog andere dingen die u graag zou willen doen of vinden in de Bibliotheek over 10 jaar?”

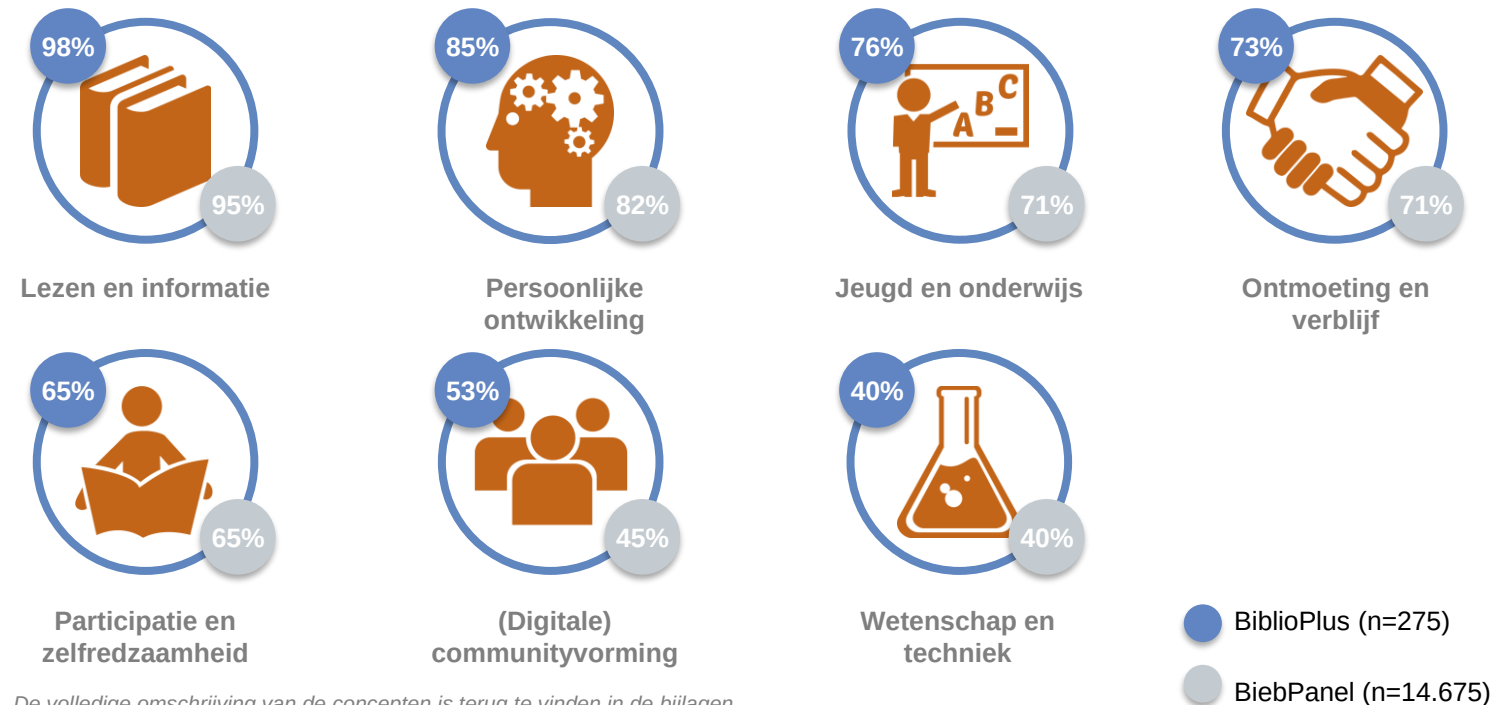
Een volledig overzicht van de reacties van de leden van BiblioPlus is terug te vinden in de bijlagen.



3. Bibliotheekconcepten van de toekomst

3.1 Meest aansprekende toekomstconcepten zijn een Bibliotheek die zich richt op lezen en informatie, en op persoonlijke ontwikkeling.

Voor veel leden, driekwart, zijn ook bibliotheken aantrekkelijk die zich vooral richten op 'jeugd en onderwijs' (vooral leden in Cuijk en Sint Anthonis) en 'ontmoeting en verblijf' (minder interesse hiervoor bij 65-plussers). Tweederde is enthousiast over het bibliotheekconcept 'participatie en zelfredzaamheid'. Het nieuwere concept waarbij de Bibliotheek zich vooral richt op (digitale) 'communityvorming' spreekt ook aardig wat leden aan, namelijk ruim de helft; dat is meer dan in het totale Panel. In Gennep zijn leden hier minder enthousiast over.



De volledige omschrijving van de concepten is terug te vinden in de bijlagen.

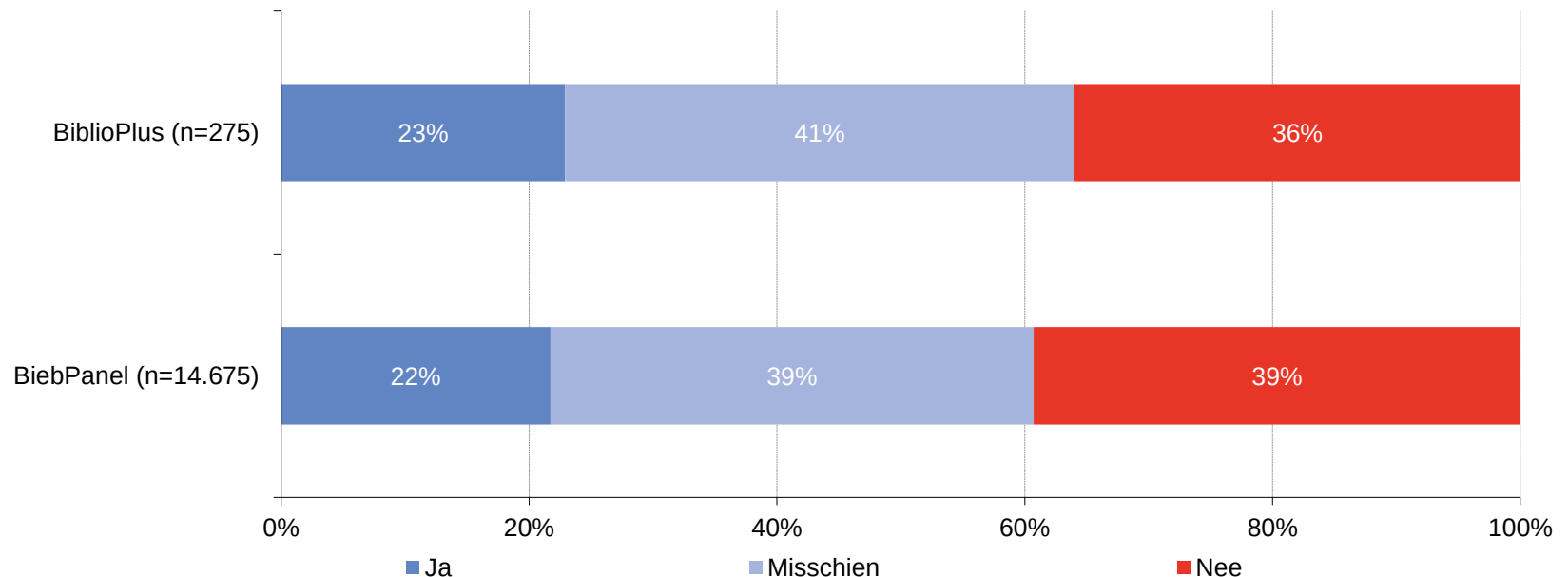
“We leggen u enkele voorbeelden voor van hoe de Bibliotheek er in de toekomst kan uitzien, en wat de Bibliotheek dan zou kunnen bieden. U kunt steeds aangeven of u dit wel of juist niet aanspreekt.” % ‘Spreekt aan’



4. Participatie van leden

4.1 Ruim zes op de tien leden zien (misschien) een bepaalde actieve rol voor zichzelf in de Bibliotheek van de toekomst

Lager opgeleide leden zijn wat minder geneigd tot een actieve rol in de Bibliotheek in de toekomst, dan middelbaar en hoger opgeleide leden (bij lager opgeleiden 53%, bij hoger opgeleiden 67%).



Introductie bij de vraag: Leden van de Bibliotheek kunnen ook zelf actief zijn in de Bibliotheek. Ze kunnen bijvoorbeeld de Bibliotheek gebruiken om zelf activiteiten te organiseren. Enkele voorbeelden: stel je hebt veel kennis op het gebied van fotografie, programmeren of striptekenen en deelt je kennis met andere bibliotheekleden door daar bijvoorbeeld een workshop over te geven. Of je maakt je zorgen om leegstand in de stad, en wil daarover de discussie starten. Of je zit in een leesclub of muziekband en maakt daarvoor gebruik van de ruimtes van de Bibliotheek.

“Kunt u zich voorstellen dat uzelf in de toekomst op zo’n soort manier actief bent in de Bibliotheek?”

4.2 Leden zien zichzelf vooral actief in de Bibliotheek door het geven van cursussen en workshops, activiteiten, leesclubs en voorlezen

Het betreft hier de samenvatting van de open antwoorden van de leden van netwerkbibliotheken zonder grote plaats, dus vergelijkbaar met uw Bibliotheek.

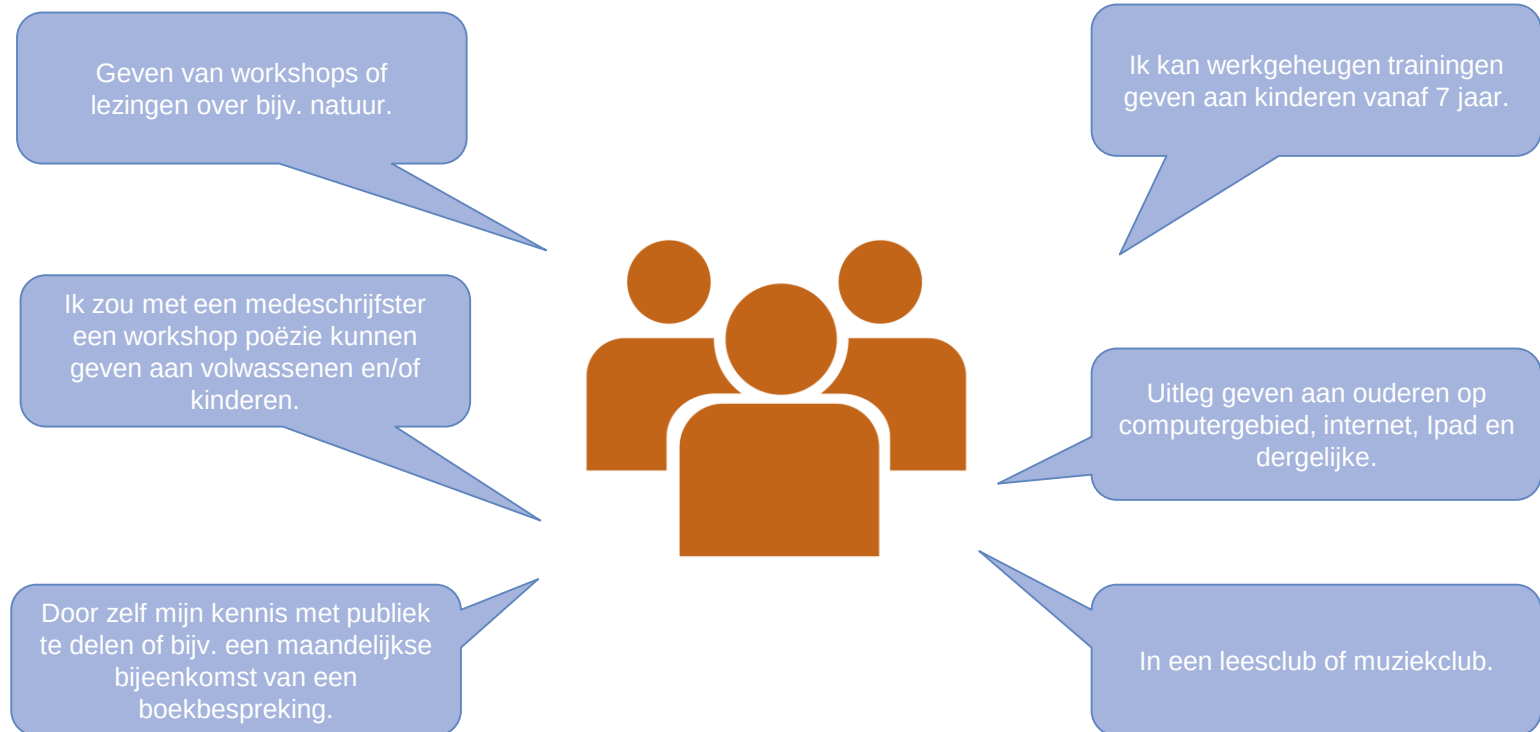


“Op welke manier zou u dan (misschien) actief kunnen of willen zijn in de Bibliotheek?” *Netwerkbibliotheek zonder grote plaats*

Een volledig overzicht van de reacties van de leden van BiblioPlus is terug te vinden in de bijlagen.

4.3 Relatief vaak noemen leden in BiblioPlus workshops, lezingen en leesclubs als manier waarop men mogelijk actief zou zijn in de Bibliotheek

Enkele quotes van leden van BiblioPlus ziet u hieronder. In de bijlagen vindt u alle open antwoorden.



“Op welke manier zou u dan (misschien) actief kunnen of willen zijn in de Bibliotheek?”

Een volledig overzicht van de reacties van de leden van BiblioPlus is terug te vinden in de bijlagen.



Bijlagen

Bijlagen

Uitleg tekstanalyse

Toelichting tekst-analyse

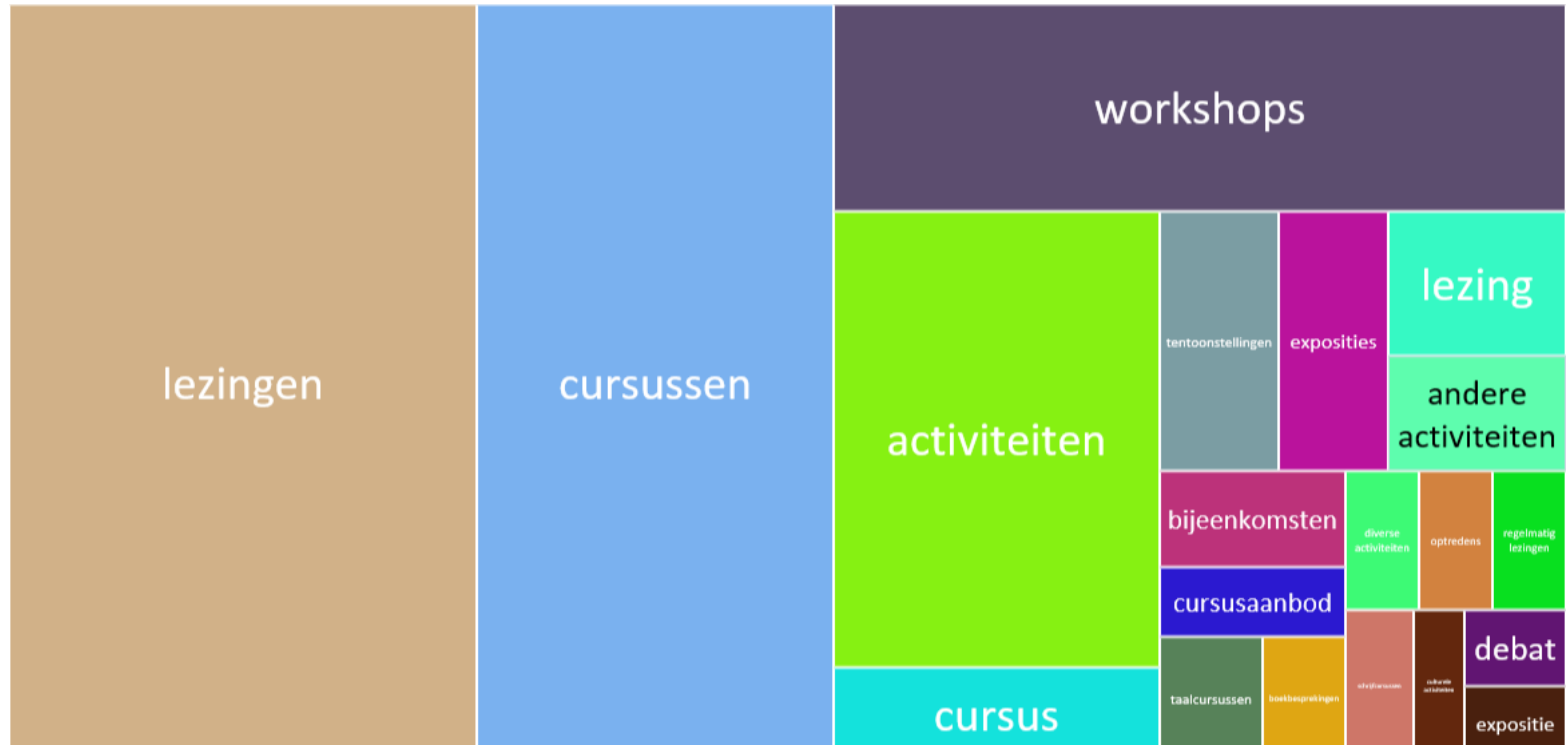
Om meer inzicht te krijgen in de belangrijkste wensen en behoeften van bibliotheekleden voor de toekomst, zijn de antwoorden op de open vraag *'Wat zou de Bibliotheek over 10 jaar voor u moeten aanbieden zodat u er gebruik van blijft maken?'* geanalyseerd met behulp van de tekstanalyse software Ascribe Inspector. Via deze software zijn de antwoorden, die deelnemers noemen, semi-geautomatiseerd in categorieën ingedeeld. Daarnaast is gekeken welke onderwerpen door deelnemers vaak samen genoemd worden (co-occurrence analyse), zodat verbanden en relaties duidelijk worden.

Op pagina 10 zijn de tien meest belangrijke categorieën weergegeven in een co-occurrence diagram. De categorieën bestaan uit genoemde onderwerpen die logischerwijs bij elkaar passen en worden visueel weergegeven in de vorm van bollen. Hoe groter de bol, hoe vaker deelnemers onderwerpen binnen deze categorie genoemd hebben. De lijnen tussen de bollen geven aan dat onderwerpen door deelnemers in combinatie genoemd worden. Hoe dikker de lijn, hoe vaker deelnemers deze onderwerpen in combinatie noemen.

Op de volgende pagina's is voor drie interessante categorieën een overzicht opgenomen met daarin de meest genoemde producten en diensten.

Bijlagen

Tekstanalyse: voorbeelden van antwoorden binnen thema Activiteiten



Bijlagen

Tekstanalyse: voorbeelden van antwoorden binnen thema Lees/werk/studieplek



Bijlagen

Tekstanalyse: voorbeelden van antwoorden binnen thema Prettige ruimte



Bijlagen

Uitleg concepten Bibliotheek van de toekomst



De Bibliotheek richt zich vooral op **lezen en informatie**: de collectie staat centraal, mensen komen hier om fysiek en digitaal boeken te lenen en te lezen en informatie te zoeken.



De Bibliotheek richt zich vooral op **persoonlijke ontwikkeling**: bieden van mogelijkheden om nieuwe kennis op te doen, leesbevordering en leren van moderne (digitale) vaardigheden voor volwassenen.



De Bibliotheek richt zich vooral op **jeugd en onderwijs**: samenwerking met kinderopvang en scholen, speciale activiteiten voor 0 tot 18 jarigen en een uitgebreide collectie voor de jeugd.



De Bibliotheek richt zich vooral op **ontmoeting en verblijf**: een plek voor deelname aan activiteiten, ervaringen delen, werken en studeren, kranten en tijdschriften lezen en iets eten & drinken.



De Bibliotheek richt zich vooral op **participatie en zelfredzaamheid**: programma's om deelname aan de maatschappij te bevorderen, hulp bij het invullen van bijvoorbeeld belastingaangifte en taalvaardigheid.



De Bibliotheek richt zich vooral op **(digitale) communityvorming**: het samenbrengen en in gesprek brengen van mensen, zowel in de Bibliotheek zelf als online.



De Bibliotheek richt zich vooral op **wetenschap en techniek**: experimenteren met nieuwe technieken en ondersteuning in het zelf creëren, zoals 3Dprinting, FabLabs, DigiLabs, makerspaces, e.d.

ProBiblio

voor bibliotheken



Steekproef

Samenstelling Steekproef (1)

Verdeling over vestigingen en responspercentage

Welke vestiging bezoekt u het vaakst?

	BiblioPlus
Bibliotheek Boxmeer	66
Bibliotheek Cuijk	62
Bibliotheek Gennep	33
Bibliotheek Grave	29
Bibliotheek Mill	21
Bibliotheek Sint Anthonis	20
Bibliotheek Bergen	18
Bibliotheek Servicepunt Vierlingsbeek (BiblioBeek)	11
Bibliotheek Wanroij	6
Bibliotheek Servicepunt Haps	5
Bibliotheek Servicepunt Gassel	2
Bibliotheek Servicepunt Overloon	2

Responspercentage

	BiblioPlus	BiebPanel
Uitgenodigd	339	29.611
Deelgenomen	275	14.675
Responspercentage	81%	50%

Samenstelling Steekproef (2)

Verdeling leeftijd en geslacht

Aantal deelnemers		
	BiblioPlus	BiebPanel
n=	275	14.675
Leeftijd		
	BiblioPlus	BiebPanel
16 tot 35 jaar	5%	7%
35 tot 55 jaar	33%	32%
55 jaar tot 65 jaar	32%	27%
65 jaar of ouder	31%	34%
Gemiddelde leeftijd		
	BiblioPlus	BiebPanel
	57,5	57,0
Geslacht		
	BiblioPlus	BiebPanel
Man	21%	25%
Vrouw	79%	75%