

Word jij één van de gezichten van het Informatiepunt in de Bibliotheek? Ben jij die digitale duizendpoot die voor klantvragen binnen enkele minuten online die juiste informatie kan vinden? Kent de digitale overheid en de sociale kaart van het Land van Cuijk en Maasduinen voor jou weinig geheimen? Dan dagen we je uit om te solliciteren naar deze nieuwe vacature binnen BiblioPlus.

Gezocht: Informatiespecialisten (2 x 20-24 uur)

Over BiblioPlus

BiblioPlus verzorgt het bibliotheekwerk in het Land van Cuijk en Maasduinen. Met meer dan 30.000 leden en 325.000 bezoekers per jaar zijn we de grootste cultureel-maatschappelijke organisatie in de regio. Naast de bekende bibliotheekfuncties gericht op leesbevordering en leesplezier, vormen we ook het laagdrempelige, lokale informatieknooppunt in het Land van Cuijk en Maasduinen. Hiervoor krijgt de Bibliotheek landelijk in het bibliotheekconvenant 2020-2023 een sleutelrol bij enkele grote maatschappelijke opgaven. Deze opgaven zijn:

1. Ten eerste de strijd tegen laaggeletterdheid, zodat Nederlanders beter toegerust zijn om mee te doen in onze participatiesamenleving. In het Land van Cuijk en Maasduinen is 13 tot 16% van de inwoners laaggeletterd.
2. Aanvullend hieraan is de opdracht te werken aan digitale inclusie. Veel zaken worden immers online geregeld en 4 miljoen Nederlanders hebben onvoldoende digitale vaardigheden of kunnen online gewoonweg hun weg onvoldoende vinden.
3. Als derde opgave gaan bibliotheken investeren in programma's gericht op een leven lang leren. Omdat onze samenleving in sneltreinvaart verandert zien overheid en Bibliotheek de noodzaak om mensen op een informele manier de mogelijkheid te bieden om de ontwikkelingen bij te benen.

Informatiepunt groot succes

Het informatiepunt speelt een belangrijke rol in het realiseren van bovenstaande opgaven. In juni 2021 is BiblioPlus gestart met de eerste twee Informatiepunten in de grotere vestigingen van Bibliotheek Cuijk en Boxmeer. Sinds april 2022 heeft ook Bibliotheek Gennep een Informatiepunt voor digitale ondersteuningsvragen. Op de reeds geopende Informatiepunten zijn inmiddels al zo'n 1.500 mensen geholpen met vragen. Vanwege dit succes en de enorme behoefte aan deze laagdrempelige plek voor vragen, openen we in 2023 nog eens vier Informatiepunten, zodat alle zeven hoofdvestigingen van BiblioPlus een Informatiepunt hebben.

Meer informatie over onze ambities lees je in ons beleidsplan 2021-2024: [Verder bouwen aan de Bibliotheek van Nu](#)

De functie

Vanwege de uitbreiding van nieuwe Informatiepunten in ons werkgebied, zoeken we naar collega's met de mentaliteit van een pionier. Iemand die gedreven is en buiten de comfort zone gaat om verder mee te bouwen aan deze relatief nieuwe dienstverlening. Je vormt een team met zes andere Informatiespecialisten dat zich kenmerkt door haar enthousiasme en gedrevenheid om écht samen te werken en mensen verder te helpen.

Veelal zal de ondersteuning gericht zijn op het ontsluiten van digitale informatie via het internet. Dit wil zeggen, je helpt iemand om de juiste website of het juiste online formulier te vinden bij de

juiste instantie. Vragen kunnen echter ook gaan over de betrouwbaarheid of interpretatie van gevonden informatie. Voor deze functie is daarom van wezenlijk belang dat je mediawijs bent en beschikt over sterk ontwikkelde digitale zoekvaardigheden. Daarnaast ken je de sociale kaart van de regio en weet je de weg op relevante overheidswebsites. Hierbij bouw je een netwerk op van contactpersonen waar naartoe je voor specifieke ondersteuning kunt doorverwijzen. De informatiespecialist is altijd op de hoogte van veranderingen in de regelgeving die kunnen leiden tot vragen van inwoners.

De kandidaat

We zoeken collega's met een stevige persoonlijkheid en een pro-actieve instelling. Dit is een functie waarbij denken en werken op HBO-niveau een vereiste is. Je bent bereid om vier dagdelen per week op vaste momenten het Informatiepunt te bemensen in een van onze zeven Bibliotheken. Het is voor deze functie van belang dat je een auto tot je beschikking hebt. Voor een volwaardige invulling van de functie is verder van belang:

- Het vermogen om snel vertrouwen te winnen en je af te kunnen stemmen op de klant.
- Uitstekende digitale zoekvaardigheden en algemene digitale vaardigheden.
- Uitstekend mondeling en schriftelijk uitdrukkingsvermogen.
- Heeft geen angst om te spreken voor groepen
- Kennis van en affiniteit met de collectie, diensten en producten van de bibliotheek.

Ons aanbod

Wij bieden een aantrekkelijke functie binnen een organisatie in ontwikkeling, waar ruimte is voor initiatief. Wij stellen je aan voor een jaar met een mogelijke verlenging in de fase hierna. Het salaris is maximaal € 3.226 bruto per maand (Schaal 7, cao Openbare Bibliotheken) bij een full time-dienstverband. Binnen de organisatie zijn mogelijkheden tot doorontwikkeling.

Enthousiast voor deze functie?

Als deze functie jou op het lijf geschreven is, stuur dan je sollicitatie met CV naar Martine Huisman, adviseur P&O via: info@biblioplus.nl. Reageren kan **tot en met 25 november** met een sollicitatiegesprek op **1 december**. Op dinsdagochtend **6 december** is de verdiepende tweede gespreksronde gepland.

Vragen?

Neem contact op met Kiyara Venner, integraal-manager, +31 (0)485 583 500, k.venner@biblioplus.nl