

Veel gestelde vragen Boetevrije Bibliotheek

De zeven voorwaarden van de Boetevrije Bibliotheek

1. De uitleentermijn voor boeken is vier weken of twee weken voor Sprinters en tijdschriften.
2. U mag materialen maximaal drie keer verlengen (als ze niet gereserveerd zijn).
3. Het reserveren van materialen van BiblioPlus is gratis.
4. Als u een boek heeft geleend dat gereserveerd is door een andere klant, attendeert BiblioPlus u daarop.
5. Drie weken na verloop van de uitleendatum krijgt u een eerste herinnering.
6. Vijf weken na verloop van de uitleendatum krijgt u een tweede herinnering.
7. Tien weken na verloop van de uitleendatum brengt BiblioPlus de vervangingskosten van de geleende materialen plus 10 euro administratiekosten in rekening.

Boetevrije Bibliotheek Veel gestelde vragen

1. Het boetevrij inleveren geldt voor alle materialen?

JA, voor alle materialen via BiblioPlus zijn uitgeleend en die daarna in een van de vestigingen van BiblioPlus worden ingeleverd, dus ook voor materialen van Muziekweb, Zoek&Boek en IBL.

2. Geldt het ook voor gastleners (leden van andere bibliotheken) die bij BiblioPlus inleveren?

JA, de uitleenvoorwaarden van BiblioPlus gelden ook voor deze leners.

3. Dus als ik een boek leen, mag ik het houden?

NEE, het is de bedoeling dat je het boek binnen de uitleentermijn terugbrengt zodat ook anderen het boek kunnen lenen. Indien het boek niet op tijd terug is krijg je een bericht met het verzoek het boek in te leveren of te verlengen. Hierop volgt nog een herinnering. Als het boek dan nog niet is geretourneerd brengen we de kosten van het boek in rekening (+ 10 euro administratiekosten) zodat we een nieuw boek kunnen aanschaffen.

4. Moet ik het boek nog wel binnen een bepaalde periode terugbrengen?

JA, we hanteren nog steeds een uitleentermijn en gaan ervan uit dat leden de materialen binnen die termijn terugbrengen zodat ze weer kunnen worden geleend door andere leden.

5. Hoe lang mag ik boeken thuis houden?

De uitleentermijn van boeken is 4 weken of 2 weken voor sprinters en tijdschriften. U wordt vriendelijk verzocht het binnen deze uitleentermijn terug te brengen naar de bibliotheek. De uitleentermijn van DVD's blijft 1 week (met uitzondering van serie DVD's, de uitleentermijn daarvan is 2 weken). Voor alle materialen geldt dat wij u vragen het binnen de uitleentermijn of z.s.m. daarna terug te brengen naar de bibliotheek. Wij zullen u daarbij helpen door tijdig een attenderingsmail te versturen.

6. Nu krijg ik mijn gereserveerd boek nog veel later?

De uitleentermijn is inderdaad verlengd naar 4 weken. Voor Sprinters en tijdschriften geldt echter een uitleentermijn van twee weken. Dit zijn de meest gereserveerde materialen van de collectie. Het lenen van Sprinters is zoals alle andere materialen gratis. Uit de praktijk blijkt dat veel gereserveerde materialen binnen deze termijn over het algemeen alweer teruggebracht zijn. Mocht dit niet zo zijn dan sturen wij een mail naar de klant met het verzoek om het gereserveerde materiaal z.s.m. terug te brengen. Daarnaast houden we goed in de gaten of we extra exemplaren aan moeten schaffen om aan de vraag te kunnen voldoen.